

「MY HEALTH WEB」アカウント停止とMYポイントの失効について

MY HEALTH WEB（以下「MHW」という）のアカウントは、当組合から脱退されますと、利用が停止されます。アカウント停止後は、医療費明細・健診結果、歩数やバイタル等の入力データの閲覧が来なくなる他、獲得されたMYポイントも失効します。

なお、MHWアカウント停止後に医療費明細が必要な場合には、健保組合へご連絡ください。

(E-mail : msd_health_insurance_soc@merck.com)

【当組合からの脱退とは、下記事由により「MSD健保組合の加入員でなくなることをさします】

- ① **退職による資格喪失・・・※1をご参照ください。**
- ② **任意継続被保険者の資格喪失**
- ③ **被扶養者の扶養削除・・・※2をご参照ください。**

※1 退職後も引き続き当組合の任意継続被保険者として手続きされたMHW利用者は、自動的にデータの引継ぎおよびアカウントの切替えがされます。当該処理には、お手元に「任意継続被保険者証」が届いてから最長2か月かかる場合がありますので、引継ぎが完了する迄は現在（資格喪失前）のログインIDをご使用ください。

※2 扶養削除後に再度扶養認定された場合には、再認定後、利用していたMHWアカウントは復活します。削除前のデータおよびポイントも引き継がれます。

【留意事項】

1. ①②の事由で資格を喪失した被保険者に扶養されていた被扶養家族も、同時にMHWアカウントが停止されます。
2. MHWアカウントの停止は、**資格喪失（扶養削除）後、サイト管理業者によって予告なく自動的に実施されます**のでご注意ください。
3. **MYポイントは、当組合を脱退される前に、アイテムへご交換ください。**
4. アカウント停止後は、MHWサイトへのログイン自体が無効になります。
5. 被扶養者の認定条件に該当しなくなった後のポイント付与は無効になります。加入者（被保険者）の責任により、申請が遅れ、事実認定が遅延した場合は、MYポイントを調整することがあります。